

どうこうえんごじぎょう
同行援護事業

じゅうようじこうせつめいしよ

重要事項説明書

どうこうえんご
(同行援護サービス) りようかん せつめいしよ
利用に関する説明書

ひめじししゃかいふくしきょうぎかい じぎょうしつ
姫路市社会福祉協議会 ヘルパー事業室

していじぎょうしよばんごう どうこうえんご
指定事業所番号 同行援護 2814000192

じゅうしよ ひめじ しくりやまちよう
住所: 姫路市栗山町151-2

でんわ
電話: 079-224-3525

どうこうえんごじぎょう じゅうようじこうせつめいしょ
同行援護事業 重要事項説明書

れいわ ねん がつ にちげんざい
(令和6年4月1日現在)

りようしゃ りようしゃ じどう ばあい ほごしゃ い か りようしゃ
利用者、利用者が児童である場合はその保護者(以下、「利用者」といいます。)

が りよう かんが どうこうえんご けいやく ていけつ まえ
が利用されようと考えている同行援護サービスについて、契約を締結する前に

し じゅうようじこう こうせいろうどうしやうれいだい こう もと せつめい
知っておいていただきたい重要事項を厚生労働省令第171号に基づき、ご説明

いたします。わ かりにくいことがあれば、えんりよ しつもん
いたします。分かりにくいことがあれば、遠慮なくご質問ください。

じぎょうしゃがいよう
1. 事業者概要について

ほうじんかく・めいしやう 法人格・名称	しゃかいふくしほうじん ひめじししゃかいふくしきやうぎかい 社会福祉法人 姫路市社会福祉協議会
しよざいち 所在地	ひやうごけんひめじしやすださんちやうめ ばんち 兵庫県姫路市安田三丁目1番地
れんらくさき 連絡先	そうむか でんわ 総務課 電話 079-222-4212 FAX 079-222-4256
だいひやうしゃ 代表者	りじちやう たけだ ゆういち 理事長 竹田 佑一
せつりつねんがっぴ 設立年月日	しやうわ ねん がつ にち せつりつ 昭和26年3月22日 設立
じぎやうないやう 事業内容	ふれあいしよくじサービス事業、ふれあいネットワーク事業、子育て支援事業、毎日給食サービス事業、居宅介護支援事業、訪問介護事業、第一号訪問事業、通所介護事業、第一号通所介護事業、(介護予防)福祉用具貸与・福祉用具販売事業、移動支援事業、その他社会福祉に関する事業

りようしゃ どうこうえんご ていきやう じぎやうしよ
2. 利用者に同行援護サービスを提供する事業所について

じぎやうしよ しよざいとう
(1) 事業所の所在等

じぎやうしよめい 事業所名	ひめじししゃかいふくしきやうぎかい じぎやうしつ 姫路市社会福祉協議会ヘルパー事業室
しよざいち 所在地	ひやうごけんひめじしくりやまちやう くりやまべつかん かい 兵庫県姫路市栗山町151-2 栗山別館5階
れんらくさき 連絡先	でんわ 電話 079-224-3525 FAX 079-287-1323
していじぎやうしよばんごう 指定事業所番号	どうこうえんご 同行援護 2814000192
じぎやうかいしじき 事業開始時期	かいしねんげつ へいせい ねん がつ び 開始年月 平成23年10月1日
サービスを 提供する実施地域	ひめじし いきない いえしまちやう のぞ 姫路市域内(家島町を除く。)

(2) 事業の目的および運営の方針

<p>事業の目的</p>	<p>社会福祉法人姫路市社会福祉協議会が開設する姫路市社会福祉協議会ヘルパー事業室が行う指定同行援護の事業の適正な運営を確保するために人員及び運営管理に関する事項を定め、事業所の介護福祉士、同行援護員等が介護給付費の受給決定を受けた利用者に対し、適正な同行援護を提供する事を目的とする。</p>
<p>事業の方針</p>	<p>(1) 本事業は、利用者が可能な限り居宅において、その有する能力に応じ、自立した日常生活ができるように配慮して同行援護員を派遣して外出時における移動の介護、生活等に関する相談及び助言、その他生活全般にわたる援助を行います。</p> <p>(2) 本事業は、利用者の意思及び人格を尊重し、虐待を防止して権利擁護に取り組み、常に利用者の立場に立ったサービスを提供します。</p> <p>(3) 本事業の運営に当たっては、地域との結びつきを重視し、市町や障害福祉サービス事業者、医療、保健、福祉サービスを提供する機関等との連携に努めます。</p> <p>上記の他、「指定障害福祉サービス事業の人員等、設備及び運営に関する基準」を遵守します。</p>

3. 当事業所の従業員について

<p>事業所の管理者</p>	<p>介護サービス課 係長 涌水 美枝</p>
----------------	-------------------------

職種	員数	業務内容
<p>サービス提供責任者 (コーディネーター)</p>	<p>1名以上</p>	<p>利用申し込みに係る調整、同行援護員等に対する技術指導、同行援護計画等の作成を行います。</p>
<p>同行援護員 (ヘルパー)</p>	<p>3名以上</p>	<p>外出時における移動の介護及び相談、助言を行います。</p>

4. 営業日・営業時間について

えいぎょうび 営業日	げつようび きんようび しゅくじつ こくみん きゅうじつおよ がつ 月曜日から金曜日まで(祝日、国民の休日及び12月29 日にち がつ か のぞ 日から1月3日までを除く)
えいぎょうじかん 営業時間	ごぜん じ かん ごご じ ばん 午前8時35分から午後5時20分
サービス提供日	にちようび とうようび がつ にち がつ か 日曜日から土曜日まで(12月29日から1月3日までを のぞ 除く)
サービス提供時間	ごぜん じ かん 午前7時から午後10時

5. 提供するサービスの内容について

どうこうえんご サービスの内容は介護給付費の支給対象となる以下の通りとします。

- (1) 移動時及びそれに伴う外出先において必要な視覚的情報の支援(代筆・
だいどく ふく
代読を含む)
- (2) 移動時及びそれに伴う外出先において必要な移動の援護
- (3) 排泄・食事等の介護その他外出する際に必要となる援助
- (4) 生活等に関する相談、助言

6. サービス利用料金について

(1) 指定同行援護を提供した場合の利用料の額は、市町村が定める給付費の
ていりつ わり りようしゃふたんがく しはらい う
定率(1割)を利用者負担額として支払を受けます。

どうこうえんご サービス(日中のみ)の主な利用料金

りようじかん 利用時間	サービス利用料金	りようしゃふたんがく 利用者負担額
ぶんみまん 30分未満	2,137円	213円
ぶんいじょう じかんみまん 30分以上1時間未満	3,379円	337円
じかんいじょう じかん ぶんみまん 1時間以上1時間30分未満	4,886円	488円
じかん ぶんいじょう じかんみまん 1時間30分以上2時間未満	5,609円	560円
じかんいじょう じかん ぶんみまん 2時間以上2時間30分未満	6,342円	634円
じかん ぶんいじょう じかんみまん 2時間30分以上3時間未満	7,075円	707円

じかんいじょう 3時間以上	7,808円 ^{えん}	780円 ^{えん}
	30分増すごとに ^{ぶんま}	30分増すごとに ^{ぶんま}
	743円 ^{えん}	74円 ^{えん}

かくしゅかさん
各種加算

かくしゅかさん 各種加算	サービス利用料金 ^{りょうりょうきん}	利用者負担額 ^{りょうしゃふたんがく}
しょかいかさん 初回加算	2,036円 ^{えん}	203円 ^{えん}
りょうしゃふたんじょうげんがくかんりかさん 利用者負担上限額管理加算 (つきかいげんど) (月1回を限度)	1,527円 ^{えん}	152円 ^{えん}
きんきゅうじたいおうかさん 緊急時対応加算(つきかいげんど) (月2回を限度)	1,018円 ^{えん}	101円 ^{えん}

注1 介護給付費が適用される場合は、利用者のご負担はサービス利用料金の1割です。介護給付費適用外部分については、全額利用者のご負担となります。

注2 (2)項に記載する個別減免が適用される場合には、減免後の金額となります。

注3 利用者負担額は関係法令に基づいて定められるため、契約期間中に関係法令が改定された場合には、改定後の金額を適用するものとします。また、介護給付費適用外部分の変更については、1ヶ月前に利用者にご文書でご連絡いたします。

注4 上記の金額は、午前8時～午後6時までの利用料金です。早朝(午前7時～午前8時)・夜間(午後6時～午後10時)の利用料金は、上記料金に125/100を、障害支援区分3に該当する利用料金は、上記料金に120/100を、障害支援区分4以上に該当する利用料金は、上記料金に140/100を乗じた額となります。

また、ご希望になる業務内容により利用料金が異なりますので、詳細は

コーディネーターにご相談下さい。

注5 事業所は、国の定める特定事業所に該当します。特定事業所とは、サービス提供体制の整備(研修の計画的実施等)や良質な人材の確保(すべてのコーディネーターが3年以上の介護等の実務経験を有する介護福祉士)を行っている事業所です。良質な人材の確保とサービスの質の向上を図る観点から「特定事業所加算」として通常の基本単位より10%加算されています。

注6 中山間地域等に居住している者に対して提供されるサービスについて、特別地域加算として通常の基本単位より15%加算されます。姫路市内の対象地域は、旧家島町全町、安富町全町、夢前町全町、香寺町奥須加院・久畑・中村です。

(2)利用者負担の減免について

・利用者負担に関する月額上限

1ヶ月あたりのサービス利用にかかる定率負担(1割)については、所得に応じて

4区分の月額負担額が設定されそれ以上負担する必要はありません。

(3)その他の費用について

交 通 費	姫路市域内の利用者は、利用料金に含まれており、いただきません。ただし、利用者の居宅が通常の実業実施地域外(姫路市外)に在るときは、利用者には次の料金をご負担していただきます。 公共交通機関を利用する場合………実費 自動車等を利用する場合……走行距離1キロメートルにつき10円
-------	---

<p>キャンセル料</p>	<p>利用者の都合でサービスを中止する場合には、次のキャンセル料をいただきます。ただし、入院等、緊急やむをえない事情が有る場合を除きます。</p> <p>キャンセル申込みが</p> <ul style="list-style-type: none"> ・サービス利用の前日午後5時20分まで……無料 ・上記以降およびサービス当日……利用者負担金の全額
<p>複写物の交付</p>	<p>1枚につき10円(その都度お支払い下さい)</p>

7. 料金の支払い時期と支払い方法について

<p>利用料、その他の費用の請求</p>	<p>①利用者負担が有る場合に、利用の月ごとにその合計金額を請求いたします。</p> <p>②請求書は利用明細を添えて、利用のあった月の翌月20日までに利用者宛に郵送いたします。</p>
<p>利用料、その他の費用の支払い</p>	<p>原則、利用者指定口座からの自動振替となります。</p> <p>利用者指定口座からの自動振替の場合は利用のあった月の翌月27日、もしくは27日が金融機関の休日にあたる場合は直後の平日に自動振替いたします。</p> <p>お支払いを確認後、領収書を送付いたしますので、必ず保管をお願いいたします。</p> <p>なお、特別な事情がある場合のみ郵便振込も可能です。</p> <p>その場合、振込手数料の一部はお客様負担(令和4年1月の改定以降)となる場合があります。</p>

8. サービス提供の手順について

- ① 同行援護サービスの利用申込
- ② 重要事項の説明・個人情報取り扱いの説明・契約締結・サービス利用案内
- ③ サービス利用希望日時・内容の確認、同行援護計画の作成
- ④ 同行援護計画の説明と同意
- ⑤ 訪問ヘルパーのコーディネート

⑥ 同行援護計画に基づくサービス提供(同行援護計画の見直し)

⑦ 利用料金の請求

⑧ 指定口座から利用料金の引落とし

⑨ 領収書の発行

9. 担当者の変更について

担当コーディネーターの変更をご希望される場合は、苦情受付担当者まで、担当ヘルパーの変更をご希望される場合は、相談担当者までご連絡下さい。利用者のご希望を尊重して調整させていただきますが、事業所の人員配置などにより、ご希望に添えない場合もあることをご了承下さい。

なお、事業所では担当ヘルパーの指名はおこなっておりません。

10. 担当者の禁止行為について

担当者は、サービス提供契約以外の営利行為、宗教勧誘、金品の授受や賃借、私的訪問や私的契約、保証人になるなどの行為は禁止されています。

11. 事業者の責務について

(1) 同行援護計画について

利用者の日常生活の状況及びその意向を踏まえて、同行援護計画を作成し、その計画を利用者に説明交付し、その計画に基づいてサービスを提供します。

また、同行援護計画作成後においても、サービス実施状況の把握を行い、必要に応じて同行援護計画の見直しを行います。

(2) サービス提供内容の記録について

利用者に提供したサービス提供の記録は5年間保管します。記録については、利用者とそのご家族に限り、閲覧および写しの交付が可能です。

(3) 秘密保持と個人情報の保護について

事業者および同行援護員がサービスを提供する際に、利用者やご家族に関して知り得た情報については、契約期間中はもとより契約終了後も正当な理由なく第三者に漏らしません。

ただし、円滑かつ一体的なサービスを提供するために、障害福祉サービス事業者その他保健医療サービス又は福祉サービスを提供する者との会議において、利用者もしくはご家族の最小限の情報を使用する必要があります。

この場合には、あらかじめ利用者もしくはご家族に説明し、同意を得た上で使用します。同意を得た場合は、同意書に署名をいただきます。この同意書の有効期限は、契約期間と同じとします。

なお、情報使用にご同意いただけない場合は、サービス調整が出来ず一体的なサービスが提供できない場合もございます。

また、利用者のご家族からのご希望があった場合には、利用者にご連絡すると同様の通知をご家族に行なうことも可能です。

(4) 身分証明書の携行について

利用者にご同行援護サービスを提供する事業者の同行援護員は、身分証明書を携行し、初回訪問時および利用者やご家族から求められた際は、いつでも提示します。

(5) 賠償責任について

- ① 事業者の責任において、利用者の生命・身体・財産などを傷つけた場合は、事業者は利用者にごその損害を賠償します。
- ② 事業者はあいおいニッセイ同和損害保険株式会社の「損害賠償保険」

かにゆう しょうさいないよう し ばあい じぎょうしゃ
に加入しています。詳細内容について、お知りになりたい場合は事業者ま
でご連絡下さい。

(6) 虐待防止のための措置について

ア 事業者は利用者の人権の擁護・虐待等の防止のため、必要な体制の整備を
おこな
行うとともに、次の措置を講ずるものとします。

ぎゃくたいぼうし たいさく けんとう いいんかい ていきてき ねん かい かいさい
・虐待防止のための対策を検討する委員会を定期的(年1回以上)に開催すると
ともに、その結果について従業員に周知徹底を図ります。

ぎゃくたいぼうし しんたいこうそくてきせい かしん せいび
・虐待防止・身体拘束適正化のための指針を整備します。

ぎゃくたい ぼうし じゅうぎょうしゃ たい けんしゅう ねん かいじょう じっし
・虐待を防止するための従業員に対する研修(年1回以上)を実施します。

ぎゃくたい ぼうし かん せきにんしゃ たんとうしゃ せっち
・虐待の防止に関する責任者、担当者を設置します。

せいねんこうけんせいど りよう そくしん
・成年後見制度の利用を促進します。

りようしゃおよ かぞく くじょうしよりたいせい せいび
・利用者及びその家族からの苦情処理体制を整備します。

たぎゃくたいぼうし ひつよう そち こう
・その他虐待防止のために必要な措置を講じます。

イ 事業者は、サービス提供中に、当該事業所従業員又は養護者(利用者の
かぞくなどこうれいしゃ しょうがいしゃ げん ようご もの ぎゃくたい う おも
家族等高齢者・障害者を現に養護する者)による虐待を受けたと思われる
りようしゃ はっけん ばあい すみ しちょうそん つうほう
利用者を発見した場合は、速やかに、これを市町村に通報するものとします。

12. ハラスメント行為等の禁止について

ハラスメント行為等を防止し、円滑なサービス提供を行うため、契約書

第6条(2)イの遵守をお願いいたします。お守りいただかず、円滑なサー

ビス提供に支障が生じる場合は契約を解除することがあります。なお、

イ 3)～6)の例を下記に例示しますのでご確認ください。

(1) 身体的暴力(身体的な力を使い危害を及ぼす行為)

※職員が回避したため危害を免れたケースを含みます

例: ・コップを投げる

・蹴る

・手を払いのける

・たたく

・手をひっかく

・つねる

・首を絞める

・唾を吐く

・服を引きちぎる

(2) 精神的暴力(個人の尊厳や人格を否定する言葉や態度によって傷つけたり、おとしめたりする行為)

例: ・大声を発する

・サービスの状況を必要以上にのぞき見る

・怒鳴る

・気に入っている職員以外に批判的な言動をする

・威圧的な態度で苦情を言い続ける

・刃物を胸元からちらつかせる

・「この程度できて当然」と理不尽なサービスを要求する

・利用者の配偶者が「自分の食事と一緒に作れ」と強要する

・家族が利用者の発言を鵜呑みにし理不尽な要求をする

・訪問時不在のことが多く書置きを残すと「予定通りサービスがされて
いない」として謝罪して正座をするよう強く求める

・「たくさん保険料を支払っている」と大掃除を強要し断ると苦情を
言う

・利用料金の支払いを求めたところ手渡しせずにお金を床に並べて
それを拾って受け取るよう求める

・利用料金を多数回滞納しながら「請求しなかった事業所にも責任
がある」と支払いを拒否する

・特定の同行援護員に嫌がらせをする

(3)セクシャルハラスメント(意に添わない性的誘い掛け、好意的態度の要求等、
性的な嫌がらせ行為)

例:・必要もなく手や腕をさわる

・抱きしめる

・裸の写真を見せる

・業務中あからさまに性的な話をする

・卑猥な言動を繰り返す

・サービス提供に無関係に下半身を丸出しにして見せる

・業務中の同行援護員の衣服に手を入れる

(4)不適切なサービス要求(給付として不適切と考えられるサービス提供を
求める行為)

「直接本人の援助」に該当しない行為

主として家族の便利に供する行為又は家族が行うことが適当であると

判断される行為

- ・利用者以外のものに係る洗濯、調理、買い物、布団干し
- ・主として利用者が使用する居室等以外の掃除
- ・来客の応接(お茶、食事の手配等)
- ・自家用車の洗車、清掃等

「日常生活の援助」に該当しない行為

同行援護員が行わなくても日常生活を営むのに支障が生じないと判断

される行為

- ・草むしり
- ・花木の水やり
- ・犬の散歩等ペットの世話等日常的に行われる家事の範囲を超える

行為

- ・家具、電気器具等の移動、修繕、模様替え
- ・大掃除、窓のガラス磨き、床のワックスかけ
- ・室内外家屋の修理、ペンキ塗り
- ・植木の剪定等の園芸
- ・正月、節句等のために特別な手間をかけて行う調理等

※給付の範囲外のサービス利用を希望する場合は、相談支援事業所又は市に

連絡した上で、希望内容に応じて生活支援サービスや住民参加型福祉サービ

ス、ボランティアなどの活用のための助言を行います。

13. 契約の終了について

次の場合には、自動的に契約は終了します。

1. 利用者がお亡くなりになった場合

14. 緊急時の対応

サービス提供中に利用者に緊急の事態が発生した場合、速やかに利用者の主治医及び家族等に連絡を行います。主治医への連絡等が困難な場合は、医療機関への緊急搬送等必要な措置を講じます。

15. 相談・苦情窓口について

事業者が提供するサービスについて、ご相談や苦情などがございましたら、事業所の窓口まで遠慮なくお申し出ください。

サービスの相談や苦情の窓口

<p>ヘルパー事業室 相談・苦情受付窓口</p>	<p>姫路市栗山町151-2 栗山別館5階 電話番号 079-224-3525 FAX 079-287-1323 受付時間 午前8時35分～午後5時20分 受付曜日 月曜日～金曜日(祝日は除く) 苦情受付担当者 井上 あゆみ 苦情解決責任者 瀬崎 智紀 相談担当者 担当コーディネーター</p>
------------------------------	---

事業所窓口以外でも、ご相談や苦情などについては下記の窓口でも受付けています。

<p>第三者委員 黒津 美智子</p>	<p>電話番号 079-245-2997 受付時間 午前9時～午後5時</p>
---------------------	---

<p>姫路市健康福祉局 福祉総務部障害福祉課</p>	<p>姫路市安田4丁目1番地 姫路市役所1階 電話番号 079-221-2454 FAX 079-221-2374</p>
--------------------------------	---

ひょうごけんふくし 兵庫県福祉サービス うんえいてきせいはいんかい 運営適正化委員会	こうべしちゅうおうくさかぐちとおり 神戸市中央区坂口通2-1-1 でんわばんごう 電話番号 078-242-6868 FAX 078-271-1709
---	---

16. 重要事項を説明した年月日

せつめいばしよ 説明場所	<input type="checkbox"/> 利用者のご自宅 <input type="checkbox"/> 事業所 姫路市栗山町151-2 <input type="checkbox"/> 上記以外の場所
せつめいねんがっぴ 説明年月日	れいわ ねん がっ にち 令和 年 月 日 ごぜん・ごご じ ぶん から ごぜん・ごご じ ぶん まで 午前・午後 時 分から 午前・午後 時 分まで

※なお、この重要事項説明書の内容に変更が生じた場合(職員の数に関する
ことは除きます)は、利用者とその内容を文書にて通知し、口頭にてご説明しま
す。同意を得た場合は、同意書に署名をいただきます。

同行援護サービスの提供開始にあたり、利用者に対して本書面に基ついて重
要な事項を説明しました。

じぎょうしゃ 事業者
 しょざいち 所在地 姫路市安田三丁目1番地
 めいしょう 名称 社会福祉法人 姫路市社会福祉協議会
 だいひょうしゃ 代表者 理事長 竹田 佑一 印
 せつめいしゃ 説明者 所属 姫路市社会福祉協議会ヘルパー事業室

しめい 氏名 印

わたし ほんしょめん じぎょうしゃ じゅうよう じこう せつめい う ていきょう
私は、本書面により事業者から重要な事項の説明を受け、提供されるサービス
スについて同意しました。

りようしゃ じゅうしょ
利用者 住所
しめい いん
氏名 _____ 印

ほごしゃ じゅうしょ
保護者 住所
しめい いん
氏名 _____ 印

だいにんにん だいにんにん せんてい ぼあい
代理人(代理人を選定した場合)

じゅうしょ
住所
しめい いん
氏名 _____ 印

ぞくから
続柄

しよめいだいこうしゃ しよめいだいこうしゃ せんてい ぼあい
署名代行者(署名代行者を選定した場合)

じゅうしょ
住所
しめい いん
氏名 _____ 印

たちあいにん たちあいにん せんてい ぼあい
立会人(立会人を選定した場合)

じゅうしょ
住所
しめい いん
氏名 _____ 印

ひめじししゃかいふくしきょうぎかい
姫路市社会福祉協議会 ヘルパー事業室

していじぎょうしょばんごう どうこうえんご
指定事業所番号 同行援護 2814000192

じゅうしょ ひめじしくりやまちょう
住所: 姫路市栗山町151-2

でんわ
電話: 079-224-3525